

## 笑顔から始める信頼関係

笑顔は関係づくりの出発点です。利用者様や職員同士が、気持ちよく顔を合わせられることが、安心や信頼につながっていきます。

## 楽しさと創意工夫

日々の活動に楽しさ、新しい発想や工夫を加えることで、利用者様や職員が前向きな気持ちになれるように意識しより良い支援を提供します。

## 学び合い、支え合う

職員同士や、利用者様と接する中で学び合い、支え合うことで、共に成長していきます。この積み重ねが、支援のあり方や職場の関係性をより良くしていきます。

## 対話と交流でつながりを深める

相手の話に耳を傾け、思いを受けとめることを大切にしています。日々のやりとりの中で育まれる信頼が、支援の土台になります。

## 自らも受けたいと思える支援を届ける

もし自分が受ける立場だったらどう感じるか。その視点を忘れず、相手の気持ちを考えながら、心のこもった支援を心がけていきます。