

令和2年4月24日

ご家族各位

特別養護老人ホーム 新篠津福祉園  
施設長 柳 正弘

### LINE テレビ電話を利用した通話について

時下、皆様におかれましてはますますご健勝にてお過ごしのことと存じます。また、日頃より当施設の運営につきましてご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、新型コロナウイルス感染防止に伴う面会制限について、利用者様・ご家族の皆様にはご不便ご迷惑をおかけしております。感染拡大の傾向についても先行きが見えない状況を受け、当施設で LINE を利用したテレビ電話面会を行うこととしました。対応できる場所や職員の都合から下記の通りに実施していきたいと思っております。皆様のご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

- ◎事前受付日時～平日 10 時から 17 時の間に事前予約をお願いします
- ◎テレビ電話日時～平日 10 時から 12 時の間で最長 10 分程度
- ◎利用方法～LINE—友達追加—QR コードの読み取り登録—予約した時刻にビデオ通話(こちらから発信します)※別紙参照
- ◎職員がとりつぎ、利用者様は会議室に設置した大型テレビ画面を見ながら通話します

利用者様との通話や生活状況、心身状況報告につきましては、平日 9 時～17 時の間は通常の電話での受付も致しますのでご連絡ください。何か変わりがありましたらこちらからも電話連絡させていただきますのでよろしくお願いいたします。

#### 【予約連絡先】

0126-57-2730

施設福祉課

介護係長 戸来幸恵

介護支援専門員 本間美和子・三上百合子

※LINE 操作に関するお問い合わせ 相談員 石黒まで

～LINE の友だち登録方法～

- ①LINE を起動します→「ホーム」、右端上の「人型のマーク」をタップ
- ②「友だち追加」のページになったら、「QR コード」をタップ
- ③カメラが起動し、QR コードを読み取る準備ができます。  
下の QR コードを読み込んでください。
- ④読み込みが完了すると「新篠津福祉園」が表示されます。そのまま追加してください。
- ⑤追加された後は「ホーム」の「友だち」に表示されています。  
こちらから電話をかけるので予約時間まで待機してください。

LINE アカウント「新篠津福祉園」QR コード



～新篠津福祉園からのお願い～

- 4/27 から予約受付開始、4/28 から順次予約ごと利用開始いたします。  
※4/27 は予約受付のみとなりますのでご了承ください。
- このアカウントは「テレビ通話専用」とさせていただきますので、メッセージについては返信等いたしませんのでご了承ください。